



Intervention NHC

09/01/2025

Notre mission et nos valeurs

Améliorer le quotidien des patients diabétiques
en facilitant leur suivi médical
grâce à des Dispositifs Médicaux Numériques



Simplicité

Dans le but de simplifier la prise en charge des patients et le travail des praticiens, nous appliquons ce principe à **nos processus** et à la **conception de nos produits** pour plus d'efficacité



Performance

Nos solutions technologiques se doivent d'apporter une **réelle valeur ajoutée** aux utilisateurs en restant au **niveau de performance maximal** à tout moment



Fiabilité

En tant que **fabricant de Dispositif Médical**, la **fiabilité** est un pré-requis que l'on retrouve dans nos produits, conjointement avec la notion de **sécurité**

Notre équipe



Une équipe 100% basée
en France



Principalement à
Bordeaux



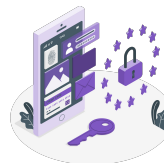
Depuis 10 ans



myDiabby Healthcare : DMn certifié & sécurisé



myDiabby Healthcare est déclaré **conforme à la pratique de la télésurveillance et respecte des pré-requis de qualité, sécurité et d'interopérabilité**



Arrêté du 22 juin 2023 portant inscription d'activités de télésurveillance médicale sur la liste prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale



Dispositif médical IIa

Certifié Dispositif Médical de classe IIa marqué CE
Norme ISO 13485 et IEC 62304 et 82304



Certifié conforme par l'ANS

Dans le cadre de la certification des DMn de Télésurveillance, myDiabby Healthcare a obtenu ses certificats définitifs. [Plus d'infos](#)



Conforme RGPD

Conforme au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles



Hébergement des données de santé

Conforme aux pré-requis en matière d'hébergement des données de santé HDS - ISO 27001 niveaux 1 à 5

Nos chiffres

LEADER SUR LE MARCHÉ FRANÇAIS

515 000

patients

Suivis sur la
plateforme depuis sa
création

580

**services
hospitaliers
utilisateurs**

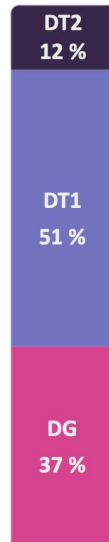
536

**cabinets
libéraux
utilisateurs**

395

**agences PSAD
utilisateurs**

Répartition de nos patients en file active



90 000 patients
en File active
(avec ou sans TLS)



myDiABBY
HEALTHCARE

Découverte de la plateforme et de ses fonctionnalités

1. Le fonctionnement de myDiabby Healthcare
2. L'application patient
3. myDiabby Homecare, une plateforme pour les PSAD
4. Transférer les données des dispositifs médicaux sur myDiabby
5. Le dossier patient
6. Trouver de l'aide : Centre d'aide et assistance

Le fonctionnement de myDiabby Healthcare

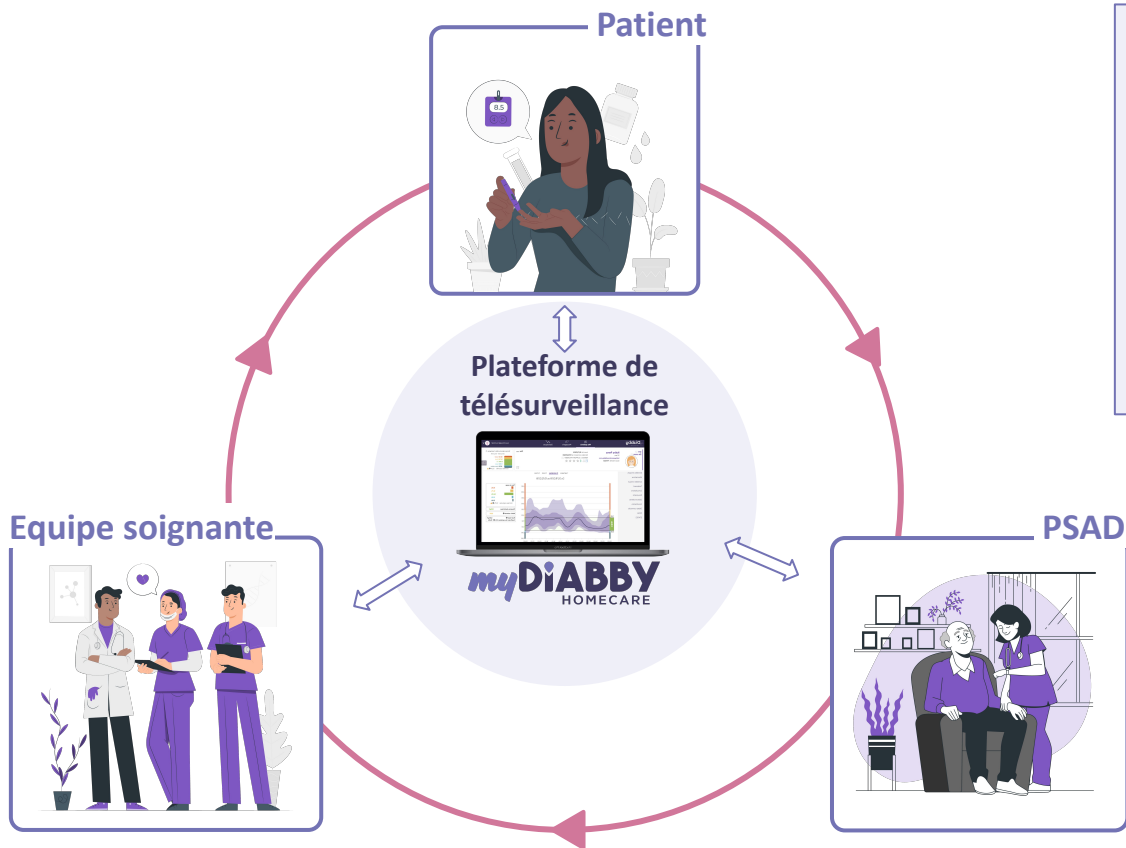


La plateforme pour le suivi du
diabète



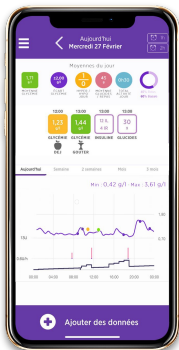
myDiabby en 3 éléments

La plateforme pour le suivi du diabète

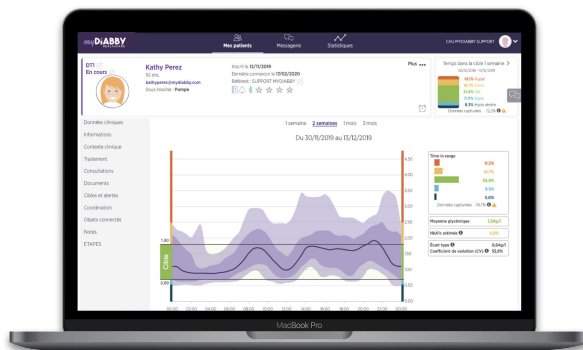


- **Lien** entre le patient et les professionnels impliqués dans son suivi
- **Transmission des données** de santé/ informations nécessaires au suivi
- **Communication facilitée** par l'utilisation d'une messagerie sécurisée

myDiabby en 3 éléments



L'application
mobile
pour les patients



La plateforme en ligne
pour les patients & pour les pros
(visualisation des données)



L'application de
téléchargement sur
ordinateur
pour les patients & pour les pros
(transfert des données)

L'application patient



La création du compte patient



Les onglets & fonctionnalités

La création du compte patient

The image displays three sequential screens from the myDiABBY Healthcare mobile application, illustrating the patient account creation process.

Screen 1 (Left): The login screen features the myDiABBY Healthcare logo at the top. It includes input fields for 'Identifiant (Email ou matricule INS)' and 'Mot de passe', a 'SE CONNECTER' button, a link for 'J'ai oublié mon mot de passe', and a 'S'INSCRIRE' button highlighted with a red arrow. Below these is a language selector set to 'Français (France)' and contact information for support.

Screen 2 (Middle): Titled 'INSCRIPTION ÉTAPE 1/4', this screen asks the user to 'Sélectionnez votre type de diabète'. It offers three options: 'Diabète de Type 1' (represented by a blue water drop icon), 'Diabète de Type 2' (represented by a yellow water drop icon), and 'Diabète gestationnel' (represented by a pregnant woman icon).

Screen 3 (Right): Titled 'INSCRIPTION ÉTAPE 2/4', this screen is for 'Vos informations'. It includes radio buttons for 'Je suis*' (Une femme or Un homme), fields for 'Prénom*' and 'Nom*', and a note to 'Veillez renseigner votre Prénom et Nom complets.'. It also has fields for 'Adresse e-mail*', 'Confirmer l'adresse e-mail*', and 'Mot de passe*'. A 'SUIVANT' button is at the bottom.

La création du compte patient

 INSCRIPTION ÉTAPE 3/4



Suivi médical



❗ À renseigner uniquement si votre médecin vous a donné un code pour votre inscription

Pays du suivi médical

SUIVANT

 INSCRIPTION ÉTAPE 4/4



Finalisation

Avant de vous inscrire, nous vous invitons à prendre connaissance de notre [Politique relative à la Protection des Données Personnelles](#).

☐ J'accepte que mes données à caractère personnel collectées via myDiabby Healthcare soient hébergées par ATE - Avenir Télématique, hébergeur de données de santé agréé par le Ministre de la Santé* (nécessaire à l'utilisation de myDiabby Healthcare)

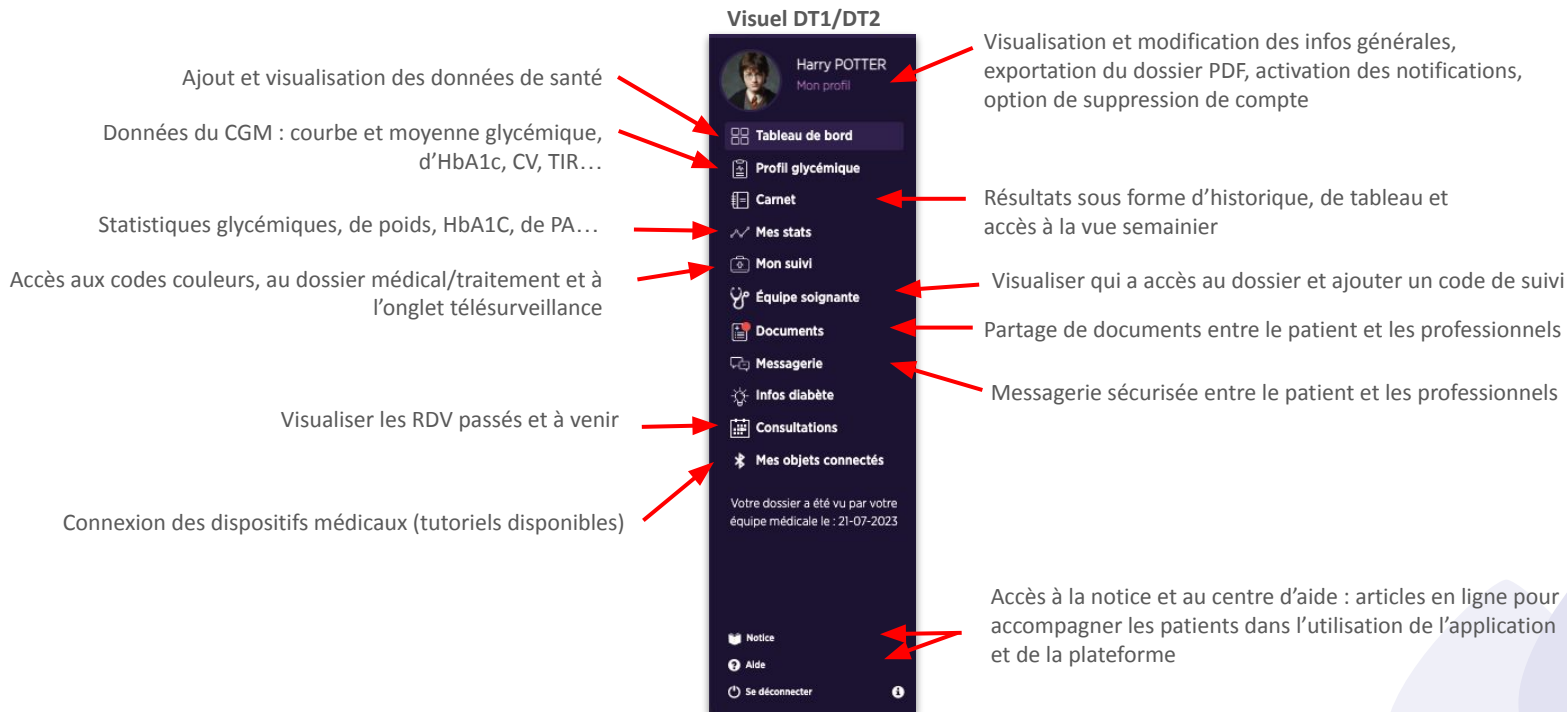
☐ J'accepte que MDHC partage mes données à des chercheurs externes et des sociétés spécialisées dans la recherche médicale, à des fins de recherche et de développement dans le domaine du diabète.

☐ J'accepte que mes données soient utilisées aux fins d'envoi de newsletters par MDHC

INSCRIPTION

Pour les mineurs de moins de 15 ans, les consentements ci-dessus doivent être donnés conjointement par le mineur concerné et le ou les titulaires de l'autorité parentale à l'égard de ce mineur. (article 43 Loi Informatique et Libertés)

Les onglets



myDiabby Homecare Une plateforme pour les PSAD



Votre tableau de bord



Votre code de suivi

Votre tableau de bord

Le header en haut vous donne accès à **vos dossiers patients**, à la **messaging globale**, et aux **statistiques**

Votre agence active

Vos listes principales de patients et leurs sous-listes

Des **filtres** sont disponibles ici
Ils vous permettent d'afficher les dossiers patients en fonction de leurs référents et d'identifier les patients télésurveillés

Cliquez sur le nom ou le prénom du patient pour **ouvrir son dossier**

Le **centre d'aide** : moteur de recherche qui vous accompagne dans l'utilisation de la plateforme
Le bouton **commande de guides** vous permet de commander des guides au format papier

Depuis votre photo de profil vous pouvez accéder aux **paramétrages** de votre compte et à ceux de votre structure

Le **support utilisateurs** est accessible depuis le bandeau du bas (tchat assistance)

The screenshot shows the myDiABBY HOME CARE dashboard. The header includes navigation links for 'Mes patients', 'Messagerie', and 'Statistiques', along with a user profile icon and agency name 'PSAD TEST MYDIABBY'. The main section displays a list of patients under the 'En cours' tab, with filters for 'Patients en cours de suivi (4)' and 'Afficher uniquement les patients dont le référent est : Moi'. The patient list table has columns for various attributes and includes rows for 'Anonyme', 'Bond James', 'POTTER Harry', and 'TEST PATIENTE'. The footer contains links for 'Centre d'aide', 'Commande de guides', and contact information for support.

TLS	NOM DE NAISSANCE	1ER PRÉNOM DE NAISSANCE	DATE DE NAISSANCE	ÂGE	SEXE	TIR 14 JOURS	DERNIER HBA1C	NOTIFICATIONS	MAIL	INSCRIT LE	DERNIÈRE CONNEXION	INSULINE	REFERENT
Anonyme	Anonyme		10/05/22	2					#47410-anon@mydiabby.com	07/12/2023	-	non	TEST
Bond	James		19/12/88	35	F	56%	6,7%		#90268#jamesbond@mydiabby.com	12/11/2019	05/06/2023	Pompe	Grey
POTTER	Harry		05/05/84	40	H	81%	6,0%		test1@mydiabby.com	24/03/2017	27/05/2024	Pompe	House
TEST	PATIENTE		16/06/10	13	F	79%	6,7%		patient@test.com	26/11/2020	27/05/2024	Pompe	House

Votre tableau de bord

TIPS : Le tri par sous-listes personnalisées

The screenshot shows the myDiABBY healthcare dashboard. The top navigation bar includes 'Mes patients', 'Messagerie', and 'Statistiques'. The main section displays a list of patients under the 'Patients DT1' tab. A dropdown menu is open, showing options like 'Mon compte', 'Mon service', 'Mes paramètres', and 'Paramètres du service' (highlighted with a red box). A red arrow points from the user profile icon to the 'Paramètres du service' option.

Patients DT1 Patients DT2 Patientes DG

Recherche d'un patient Recherche avancée

En cours Archivés Astrid Benoit Lara **Lisa**

Lisa (2) Rechercher dans le tableau

☐ Afficher uniquement les patients en cours de Télésurveillance

☐ Afficher uniquement les patients dont le référent est : Moi (Prestataire de santé à domicile Agence TEST myD -)

TLS	NOM DE NAISSANCE	1ER PRÉNOM DE NAISSANCE	DATE DE NAISSANCE	ÂGE	SEXE	TIR 14 JOURS	DERNIER HBA1C	NOTIFICATIONS	MAIL	INSCRIT LE	DERNIÈRE CONNEXION
	Avery	Jackson	10/03/93	31		63%			Averyjackson1993@hotmail.com	04/04/2023	02/04/2024
	Bailey	Miranda	08/03/80	44	F	73%	7.8%		mirandabailey1980@hotmail.com	04/04/2023	17/10/2024

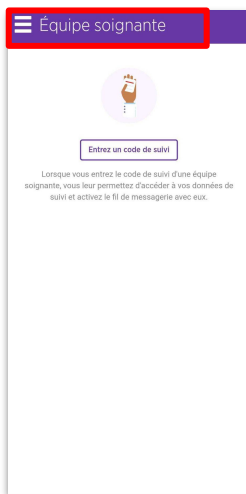
Voir 20 patients par page

Jackson AVERY
Identité provisoire ✖
31 ans, 10/03/1993
Averyjackson1993@hotmail.com
DTI ☒ Lisa ☒

Le tri des dossiers patients par professionnel de santé est intéressant pour l'organisation au sein d'une agence prestataire comportant plusieurs IDE/Diet :

- **Pour créer la sous-liste** : Menu déroulant > "Paramètres du service" > Onglet "listes de patients"
- **Pour ajouter un patient à une sous-liste créée** : Entrez sur le dossier du patient > Au niveau du bandeau un crayon apparaît à côté de "en cours" > Cliquez et choisissez votre sous-liste

Votre code de suivi



Application patient

Le code de suivi est un code à 4-6 chiffres qui correspond à l'**identifiant de votre agence sur myDiabby**. Une fois entré sur le compte patient au niveau de l'onglet "équipe soignante" il vous permet d'avoir un accès direct au dossier

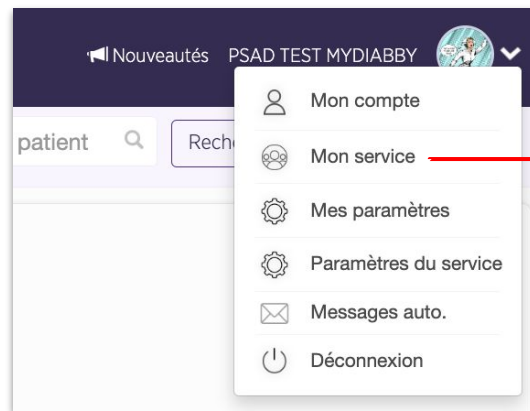


Le patient peut entrer autant de codes de suivi que nécessaire



Entrez un code de suivi

Portail professionnel



Vous retrouvez votre code de suivi au niveau de "mon service" > "liste des codes de suivi du service" en bas de page

LISTE DES CODES DE SUIVI DU SERVICE

Code de suivi	Professionnels reliés	Référent
3347	Tous les membres du service	PSAD TEST

Transférer les données des dispositifs sur myDiabby



Les objets connectés à myDiabby début 2025 et leurs modes de connexion



Le logiciel myDiabby Uploader



Focus : Connexion filaire sur smartphones/tablettes Android

Les objets connectés à myDiabby début 2025 et leurs modes de connexion

Les lecteurs de glycémie capillaire



Connexion Bluetooth
sur l'application
patient

Les capteurs de glycémie en continu



Connexion API :
"cloud to cloud"
Liaison entre le compte
Clarity ou LibreView et
le compte myDiabby du
patient

Les pompes à insuline



Connexion API :
"cloud to cloud"
Liaison entre le compte
Medtrum EasyView,
Carelink ou mylife
et le compte myDiabby
du patient



Connexion en filaire
(câbles d'origine des appareils)
Via l'application patient et/ou le
logiciel myDiabby Uploader sur
PC Windows/MAC

Les stylos à insuline

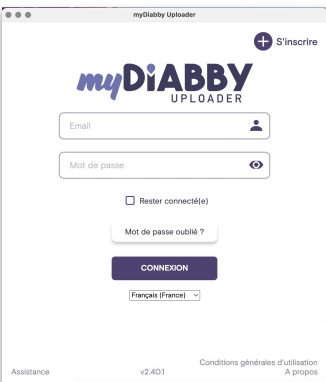


**Connexion
NFC**
sur
l'application
patient

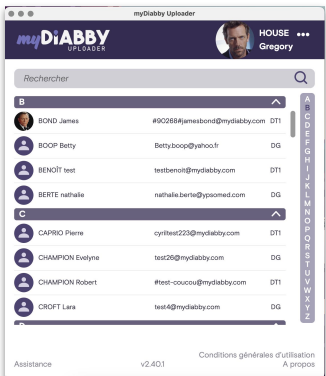
Le logiciel myDiabby Uploader

Transfert des données des dispositifs : Abbott FSL 1, Insulet Omnipod/Omnipod Dash, Medtronic 640G, Tandem TSlim x2 sur myDiabby via un ordinateur

Connexion
sur myDiabby
Uploader



Arrivée sur
votre liste de
patients



1

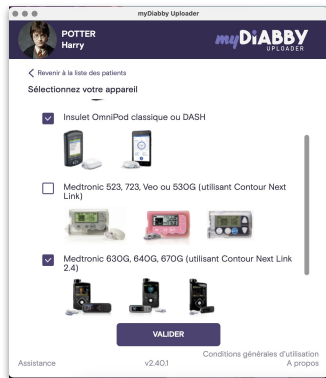
2



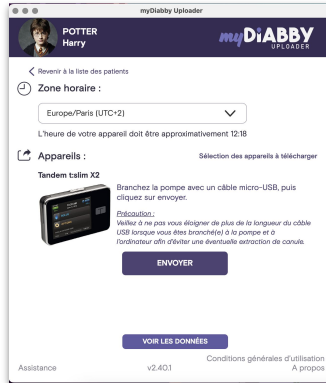
3

4

Choix des
appareils à
décharger



Transfert des
données



Focus

Connexion en filaire sur smartphone/tablette Android



Points techniques clés

- Smartphones ou tablettes **Android** uniquement
 - Pour le lecteur FSL1, les Omnipod/Omnipod Dash et la Tslim x2
 - Via l'application myDiabby
 - **Adaptateur compatible** avec l'appareil
 - **Câble d'origine** du dispositif
 - Déverrouillage des dispositifs puis branchement **dans le bon ordre** (du smartphone vers le dispositif médical)
 - **2 points à vérifier** sur le smartphone, notamment lors d'une 1ère connexion :
1. **Autoriser le transfert de données sur le téléphone** : Paramètres > Applications > myDiabby > Autorisations : tout autoriser pour éviter les blocages
 2. **Activer le mode OTG** (transfert des données via le port USB du smartphone), généralement :
 - Paramètres > A propos du téléphone > Infos sur le logiciel > Numéro de version (7 clics)
 - Puis : Paramètres > Options de développeurs > Activer "débugage USB"

Sur certains Smartphones : Paramètres > Tapez "OTG" dans la barre de recherche et activer l'option "activer mode OTG".

▲ Sur certains modèles (OPPO), le mode OTG est activé pour une durée limitée (10 minutes)

Le dossier patient



Le tableau de bord



Les courbes



L'onglet documents



L'onglet coordination

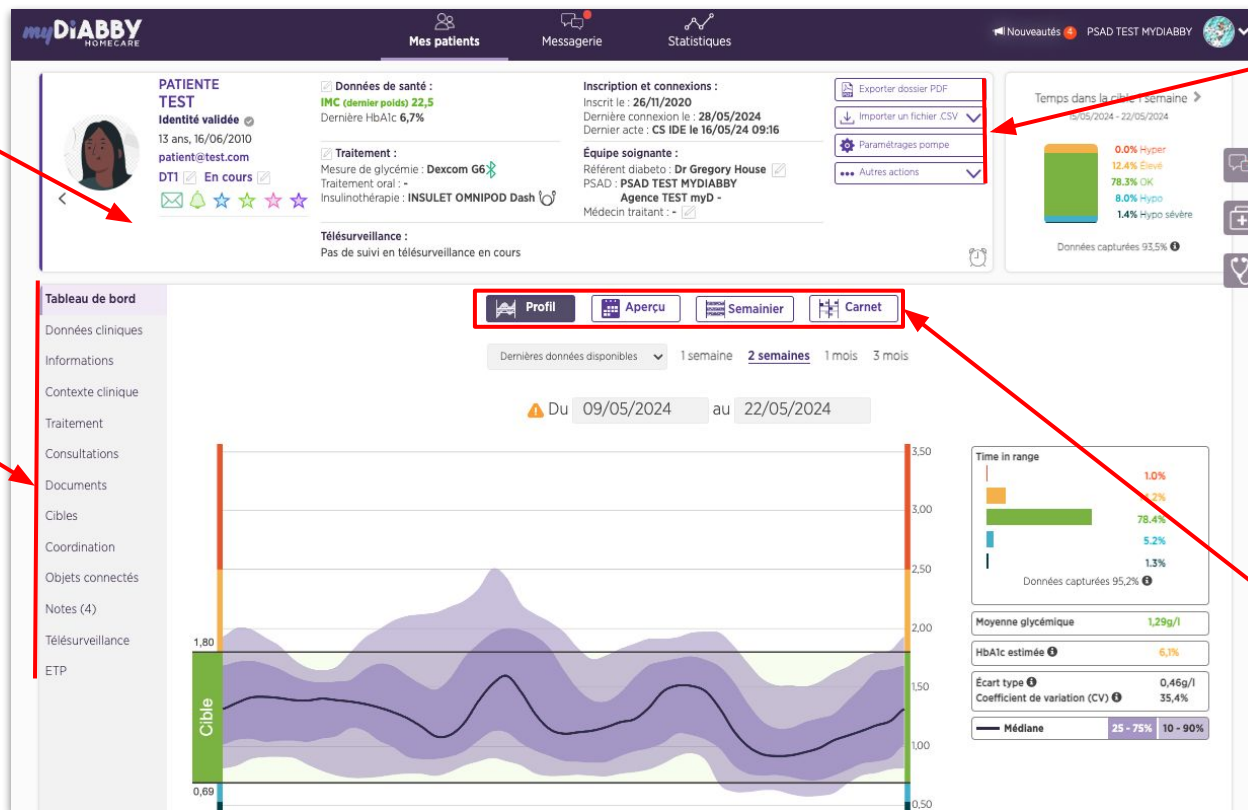


La messagerie et le télésuivi

Le tableau de bord

Le bandeau contient les informations générales sur le patient, ses dispositifs, son équipe soignante

Vous retrouvez ici les onglets du dossier patient



Vous pouvez ici exporter le dossier en pdf, importer un csv ou encore retrouver les paramètres de pompe

Bulles d'accès vers Messagerie du dossier patient, Insulinothérapie et Données cliniques

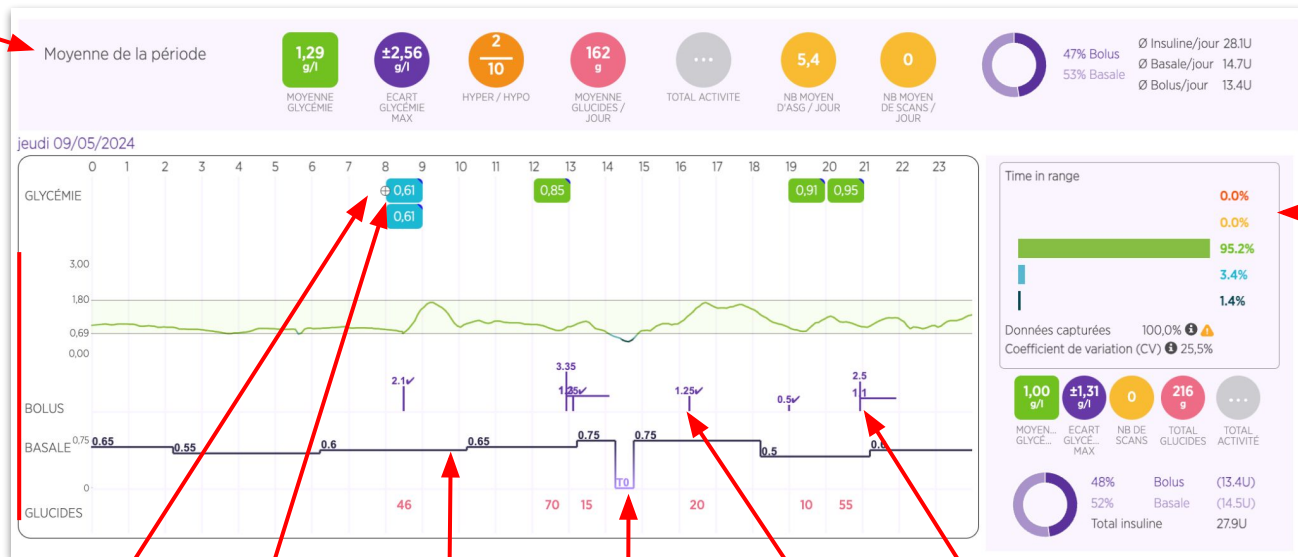
Les données des dispositifs peuvent être consultées sous forme de profil AGP, semainier ou carnet glycémique

Les courbes

Généralités

Vous retrouvez ici les **moyennes sur la période sélectionnée** au niveau de la vue "profil"

myDiabby Healthcare permet la **superposition des données d'insuline et de glycémie** sur un même graphique



Au bout de chaque graphique se trouvent les **moyennes sur la journée**

Glycémie de calibration

Glycémie de contrôle obtenue à partir d'un dispositif

En noir la pompe suit les débits basaux programmés

En violet apparaissent les débits basaux temporaires

Bolus avec assistant suivi

Bolus duo (détail au survol souris)

Arrêt hypo/avant-hypo et CIQ

[illegible]

RM : Redémarrage manuel
RA : Redémarrage automatique

The screenshot displays the Medtronic Diabetes app interface. At the top, a glucose trend graph shows levels over 24 hours. Below it, the 'BOLUS' section lists recent bolus doses with their times and amounts. The 'CONTROL-IQ' status is shown as 'ON'. The 'MODE' is set to 'C'. The 'GLUCIDES' section shows a total of 3 units. The 'AUTRES' section shows a total of 20 units. A red arrow points to a low glucose alert icon at the bottom right.

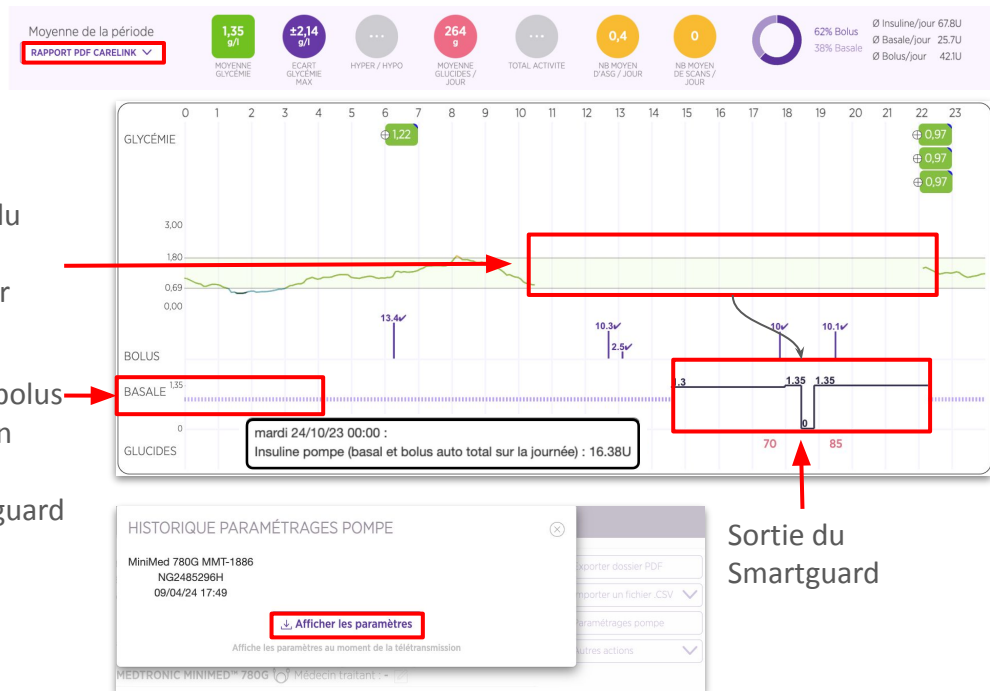
Modulation du débit basal

Frise CIQ activé —
Mode sommeil/sport actifs

Alertes

Les courbes

Smartguard



Perte du signal capteur

Cumul basal/bolus auto en mode Smartguard

- Medtronic a fait le choix d'envoyer les **données de basales et bolus auto** de manière **agrégée** à l'ensemble de ses partenaires

- **Une seule donnée** représentant le **cumul** des basales et bolus auto de la journée est envoyée chaque jour à minuit

→ Possibilité de consulter les rapports Carelink depuis myDiabby si besoin de rentrer dans le détail (si liaison API)

- De la même manière, les **paramètres de pompe** ne sont actuellement pas disponibles dans les données mises à disposition par Medtronic

→ Possibilité d'obtenir un export PDF des paramètres depuis Carelink (si liaison API)

L'onglet "Documents"

Création des ordonnances et mise en signature

1

2

4

3

The screenshot displays the 'Documents' tab in the MyDiabby interface. On the left, a sidebar lists various sections, with 'Documents' highlighted by a red box and labeled '1'. The main area is divided into three sections: 'DOCUMENTS IMPORTÉS PAR LE PATIENT', 'DOCUMENTS IMPORTÉS PAR L'ÉQUIPE MÉDICALE', and 'DOCUMENTS IMPORTÉS PAR LE PRESTATAIRE DE SANTÉ À DOMICILE'. The 'DOCUMENTS IMPORTÉS PAR L'ÉQUIPE MÉDICALE' section contains a table with columns for Date, Titre, Statut, Auteur, and Partager avec le patient. One document, 'Ordonnance pompe à tubulure' dated 04/09/2024, is highlighted with a red box and labeled '4'. Its status is 'Attente signature' (Waiting for signature), which is also highlighted with a red box. A red arrow labeled '2' points from the 'Nouveau document' button to a modal window titled 'Ordonnance pompe à tubulure'. This modal window shows patient information and a section for 'Location d'une pompe à insuline externe programmable et forfait associé'. At the bottom of the modal, there is a red box labeled '3' containing the text 'Faire signer par un praticien' and a dropdown menu showing 'Gaspacho Lila'. Below this, there are buttons for 'Faire signer' and 'cf. Je signe'.

Date	Titre	Statut	Auteur	Partager avec le patient
04/09/2024	Ordonnance pompe à tubulure	Attente signature	Mme Lisa Infirmière SUPPORT myDiabby	
20/06/2024	Ordonnance pompe à tubulure		Lilie Gaspacho	

Date	Titre	Auteur	Partager avec le patient	Partager avec l'équipe médicale
05/09/2024	Compte-Rendu de suivi semestriel	Mme Lisa Infirmière SUPPORT myDiabby		
20/06/2024	Compte-Rendu de suivi semestriel	Mme Lisa Infirmière SUPPORT myDiabby	✓	✓
16/05/2024	Compte-Rendu de suivi semestriel	Mme Lisa Infirmière SUPPORT myDiabby		

Le générateur de documents vous permet de **créer des modèles d'ordonnances**, pour le renouvellement de la location de la pompe et la fourniture des consommables par exemple, **que vous pouvez adresser en signature à un médecin, directement sur la plateforme** :

- A la fin du remplissage de l'ordonnance, sélectionnez **"faire signer"** et choisissez le médecin dans la liste, le document passe en "attente signature"
- Le médecin visualise une notification sur le dossier patient avec la mention "à signer"
- **Le médecin signe par signature électronique**, l'en tête est remplie automatiquement avec les informations de son compte, et vous pouvez récupérer l'ordonnance signée dans l'onglet "documents" pour téléchargement

L'onglet "Coordination"

L'onglet "Coordination" permet de gérer les accès au dossier patient

Vous pouvez visualiser les structures ayant déjà accès au dossier ici

Supprimer l'accès au dossier d'un service en cliquant sur le crayon

En ajouter de nouveaux au moyens des boutons + ou en entrant un code de suivi

myDiABBY HOME CARE

Mes patients | Messagerie | Statistiques

Nouveautés | PSAD TEST MYDIABBY

PATIENTE TEST
Identité validée
13 ans, 16/06/2010
patient@test.com
DTI ☒ En cours ☒
🔔 ⭐ ⭐ ⭐ ⭐

Données de santé :
IMC (dernier poids) 22,5
Dernière HbA1c 6,7%

Traitement :
Mesure de glycémie : Dexcom G6
Traitement oral : -
Insulinothérapie : INSULET OMNIPOD Dash

Inscription et connexions :
Inscrit le : 26/11/2020
Dernière connexion le : 28/05/2024
Dernier acte : CS IDE le 16/05/24 09:16

Équipe soignante :
Réfèrent diabète : Dr Gregory House
PSAD : PSAD TEST MYDIABBY
Agence TEST myD -
Médecin traitant : -

Exportier dossier PDF
Importer un fichier CSV
Paramétrages pompe
Autres actions

Temps dans la cible 1 semaine
15/05/2024 - 22/05/2024

0.0% Hyper
12.4% Elevé
78.3% OK
8.0% Hypo
1.4% Hypo sévère

Données capturées 93.5%

Tableau de bord
Données cliniques
Informations
Contexte clinique
Traitement
Consultations
Documents
Cibles
Coordination
Objets connectés
Notes (4)

COORDINATION SUR MYDIABBY HEALTHCARE

Réfèrent : Dr Gregory House

Prestataire de santé à domicile PSAD TEST MYDIABBY
Bordeaux

Service diabétologie CHU MYDIABBY
Paris

Service diabétologie - Démo Diabby -
La Rochelle

Service diabétologie CHU myDiabby Belgique
Bruxelles

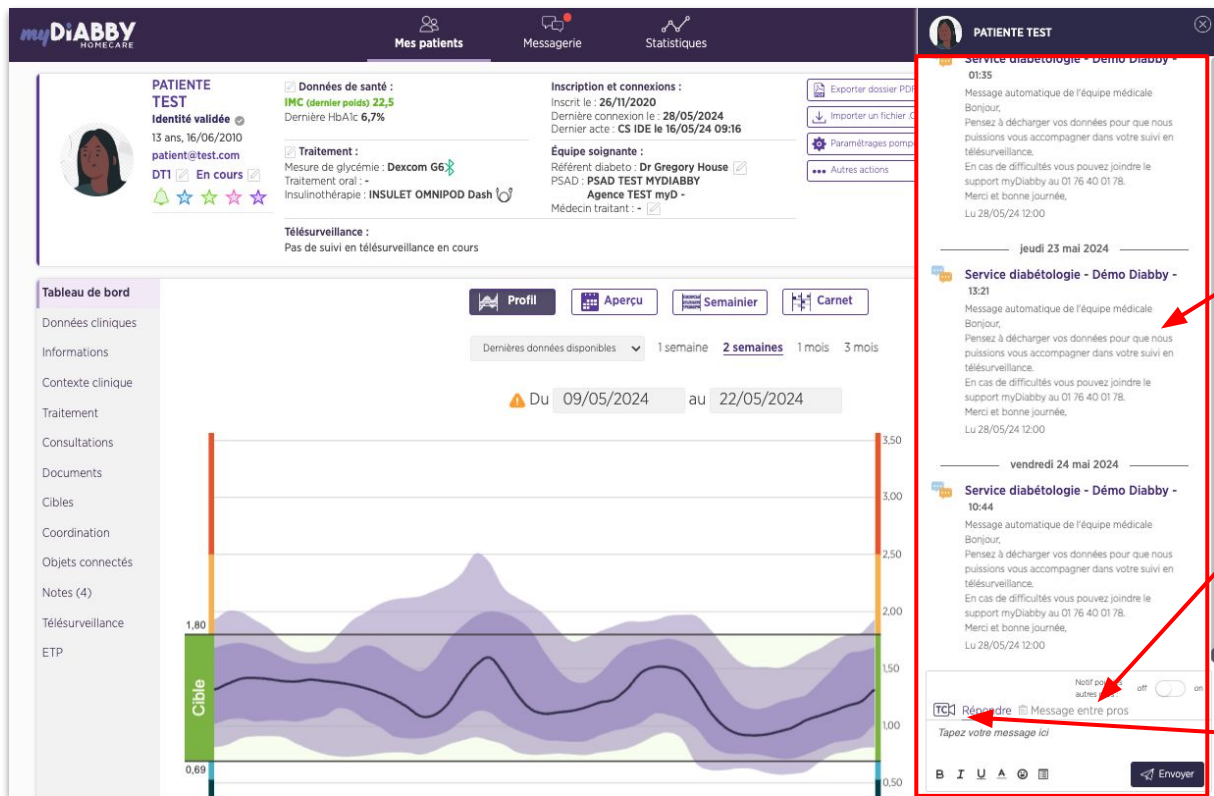
Prestataire de santé à domicile Agence TEST myD -
Bayonne

Cabinet médical du Dr Gaspacho
Paris

Mixte CHU MYDIABBY SUPPORT
Issy-les-Moulineaux

+ Ajouter un service
+ Ajouter un cabinet
+ Ajouter un prestataire
Entrez un code de suivi

La messagerie et le télésuivi



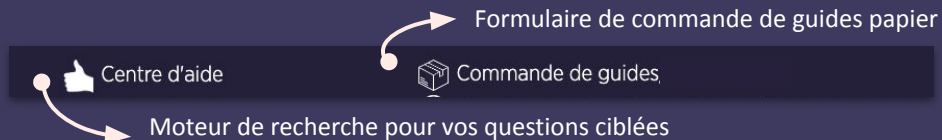
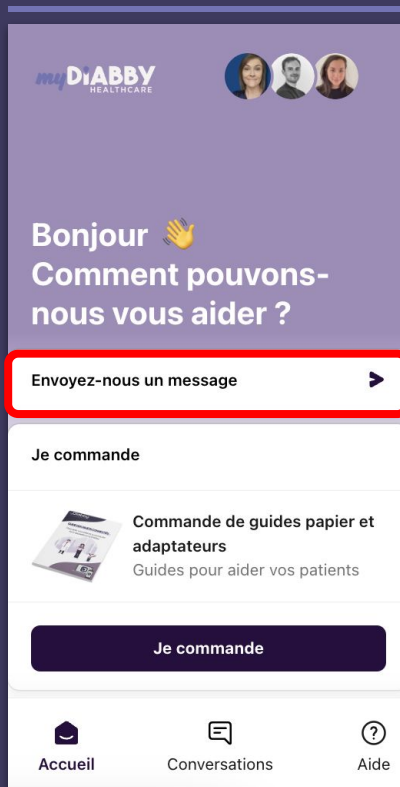
La messagerie et le télésuivi

Focus : Les messages automatiques

Il existe 3 types de messages automatiques :

- Les **“messages automatiques”** qui peuvent être utiles pour adresser un message à une liste déterminée de patients. Il faut choisir un profil patient et un déclencheur. Cela peut-être intéressant pour expliquer l'utilisation faite de myDiabby, rappeler votre numéro d'astreinte, ou rappeler un prochain RDV de suivi
- Les **“messages à tous les patients”** pour adresser instantanément un message à tous vos patients DT1 et/ou DT2, pour prévenir de vos congés par exemple
- Les **“modèles prédéfinis”** vous permettent de créer des modèles de messages utilisables dans la messagerie avec le patient : rappel pour transférer les données avant un RDV médical, rappel qu'il faut modifier l'heure sur les dispositifs...

Trouver de l'aide



Des formations en petits groupes vous sont aussi proposées, que vous débutiez sur la plateforme ou souhaitiez améliorer votre pratique. Les liens d'inscription des sessions en cours sont disponibles sur : <https://www.mydiabby.com/formations>



support@mydiabby.com



01 76 40 01 78

Téléphone

du lundi au vendredi 9h - 17h

Tchat

du lundi au jeudi 9h - 18h
le vendredi 9h - 17h



Contact



support@mydiabby.com



01 76 40 01 78

— www.mydiabby.com —